



édito

Chers amis,

Je suis très heureux de vous présenter cette newsletter qui, comme toujours, a à cœur de s'adresser à tous, collaborateurs, clients et prospects. Parce que l'information est précieuse, nous avons choisi de continuer à rédiger des newsletters qui complètent nos communications sur les réseaux sociaux.

Alors, pour cette fin d'année, je vous invite à rencontrer Gérald DESSALINES. Arrivé alternant il y a 3 ans, il occupe depuis cet automne un poste de Chargé de Clientèle. Découvrez son parcours et les raisons de son choix de la propriété.

Retour en juin 2024 : rencontre avec nos 3 sportifs sponsorisés et participation exceptionnelle de Camille LACOURT. Cette conférence aura été un véritable succès, merci à tous ! Nous ferons ici un bilan de leur année 2024 et ils nous confieront leurs objectifs 2025. Passionnant !

Vous découvrirez une nouvelle fonctionnalité de l'Appli EFICIUM : Présence By Eficium. Destinée aux collaborateurs Eficium déployés sur les sites clients, elle permet de valider les arrivées et les départs et de suivre les prestations. Un vrai progrès !

Enfin, nous parlerons désinfection. Parce que trop en faire, c'est mal faire, vous comprendrez que c'est une utilisation raisonnable de la désinfection qui fait la différence.

Bonne lecture !

Et belle fin d'année !

Jean-François RENAULT  
Président



## QUAND LA PROPRETÉ EST SYNONYME D'AVENIR

Rencontre avec Gérald DESSALINES

Comment un jeune choisit de s'orienter vers l'un de nos métiers ?

Pour le savoir, nous avons interrogé Gérald DESSALINES, arrivé comme alternant en 2021 et confirmé au poste de Chargé de Clientèle en septembre dernier.



- *Gérald, vous avez 25 ans, dites-nous ce qui vous a amené à rejoindre le secteur de la propriété ?*

- Après un BTS STG Mercatique et un BTS Tec de CO, je me cherchais encore. J'avais suivi une formation d'agent de sécurité avant le Covid et j'avais travaillé à l'aéroport Roissy CDG.

A 22 ans, j'étais dans une impasse donc je me suis remis en question.

- *Comment s'est déroulée cette reconversion ?*

- Un ami m'a très simplement conseillé le secteur de la propriété, je me suis inscrit à l'INHNI\* en Bachelor puis en Master.

Aujourd'hui, je suis titulaire d'un Bac+5 et j'ai déjà une belle expérience professionnelle.

- *Et le choix d'Eficium ? Un hasard ?*

- Oui et non. J'ai participé à des entretiens avec plusieurs sociétés.

La présentation d'Eficium, les valeurs véhiculées, mais surtout un bon feeling avec David HEYNARD\*\*, m'ont convaincu. Eficium cherchait une plus-value et pas seulement un alternant, je me sentais en phase.

- *Vous qui êtes destiné à l'encadrement, vous avez commencé par être œuvrant, c'est-à-dire à effectuer des prestations. Cela vous a été utile ?*

- Oui, absolument. La pratique est incontournable, pour maîtriser la technique, mais aussi pour asseoir sa légitimité par la suite en tant qu'enquadrant. Oui je donne les directives

des prestations mais je suis également capable de mettre la main à la pâte.

- *Si vous deviez faire un bilan de votre collaboration avec Eficium ?*

- La promesse est tenue ! La confiance est mutuelle, j'ai des perspectives d'évolution pour passer de Junior à Senior, je suis actuellement en backup sur un important contrat dans le luxe.

- *Des conseils à donner pour renforcer l'attractivité de la propriété ?*

- Pendant le Covid, on disait que la propriété était primordiale mais on a oublié ensuite. Il faut communiquer, mettre en avant les progrès comme le travail en journée pour diminuer l'invisibilité des équipes mais maintenir aussi la possibilité de travailler tôt le matin et tard le soir car cela permet de concilier plusieurs parties de sa vie. En fait, il faut de la souplesse et de la liberté. Le niveau salarial reste encore insuffisant et il faut que les clients comprennent que nous avons une vraie plus-value car nous avons un vrai métier.

- *Gérald, merci pour cet échange et je vous souhaite le meilleur pour la suite !*

Propos recueillis par Claire Perrin,  
Directeur Général

## LA DESINFECTION, SOLUTION MIRACLE ? On vous dit tout

Depuis le COVID, la désinfection est devenue systématique.

Pourtant, les scientifiques craignent une résistance accrue des virus : à terme, la désinfection sera contre-productive.

Que faire ? Surveiller et adapter...

Eficium met en œuvre un dispositif dédié à la désinfection.

Articulé autour de points forts, il se décline ainsi :

- formation des Chargés de Clientèle à la Désinfection Raisonnée\*
- certification Certibioicide\*\* obtenue par nos encadrants
- abonnement à la newsletter hebdomadaire du Réseau Sentinelles\*\*\*
- et analyse pour émettre des recommandations et adapter nos prestations

Quel impact sur les prestations ?

- Si le taux des pathologies ORL ou intestinales est bas, rien ne change.

- Si nous constatons une évolution préoccupante des données, nous communiquons et pouvons établir un devis de désinfection programmée tant que la contagion est avérée.

\* conçue par la FEP (Fédération des Entreprises de Propreté) pour ses adhérents

\*\*obligatoire au 1/01/2025 pour pouvoir utiliser des désinfectants - \*\*\* <https://www.sentiweb.fr/france/fr>



## Présence By Eficium

**NOUVELLE FONCTIONNALITE DE L'APPLI EFICIUM :**

### LE POINTAGE SALARIE

L'Appli EFICIUM continue à évoluer.

C'est maintenant le volet salarié qui voit le jour. Grâce à **Présence By Eficium**, chaque salarié va désormais pouvoir pointer à son arrivée et à son départ d'un site client, tout simplement en scannant un QR Code.

Le QR Code reprend l'ensemble des caractéristiques du site client et du planning salarié.

On en reparle très bientôt !



Le 24 juin dernier, nous avions le grand plaisir de vous convier à une conférence dédiée au Sport, clin d'œil aux JO 2024.

Nos 3 sportifs sponsorisés, Sthélyne GROSY, Valentin HASSE-CLOT et Joël STALTER, nous avaient, à cette occasion, confié leurs objectifs, leurs doutes, leurs perspectives... tout ce qui constitue la vie d'un sportif. Et notre animateur vedette, Camille LACOURT, avait témoigné des difficultés de la vie et de la carrière d'un sportif de haut niveau.

Depuis cette conférence, nos sportifs ont marqué quelques points !!!



**STHÉLYNE** : forte d'un palmarès éblouissant en boxe française - Championne de France et vice-championne d'Europe des moins de 22 ans en 2022, Championne de France Élites en 2023, Championne d'Europe U23 en 2024 -, Sthélyne incarne la persévérance et la force mentale au service d'objectifs ambitieux. Convaincue de l'importance de la santé mentale dans la réussite sportive, elle partage régulièrement son expérience personnelle pour sensibiliser à l'importance du bien-être mental dans le sport. Elle prépare d'ailleurs les JO de Los Angeles 2028 !

## RETOUR SUR LA CONFERENCE DE JUIN 2024...

Des nouvelles de nos sportifs

**JOËL** : professionnel depuis 2014, son parcours résume parfaitement la difficulté de la carrière d'un sportif de haut niveau.

En 2019, après des débuts prometteurs, Joël perd sa carte sur le European Tour. Dès 2020, il réalise un retour triomphal en remportant le Euram Bank Open en Autriche. À travers son parcours, Joël incarne les valeurs de résilience et de persévérance. Présent sur l'Asian Development Tour 2024, il se prépare avec rigueur et détermination pour l'année 2025.



**VALENTIN** : à tout juste 28 ans, Valentin fait le grand écart entre les Etats-Unis et l'Europe depuis la saison 2023. Après une très belle 3<sup>ème</sup> place cette année dans le championnat European Le Mans Series en catégorie LMGT3, Valentin sera présent en 2025 sur le championnat du monde d'endurance avec notamment la mythique course des 24 Heures du Mans. Une preuve de confiance de la part d'Aston Martin Racing. Il sera également engagé sur le championnat américain d'endurance avec, entre autres, les 24 Heures de Daytona en janvier. Ce n'est pas tout, puisqu'il cumulera un troisième championnat avec un retour en European Le Mans Series pour un total de 19 courses en 2025. Le pilote français continuera à représenter Aston Martin sur les trois prochaines années.

