



édito

Décider de faire évoluer une entreprise est un moment de conscience aigüe pour un dirigeant.

Faire le bon choix, assurer la pérennité de l'entreprise et donc des emplois, diversifier au bon moment et dans le bon sens... Autant de priorités qui sont les miennes et qui me tiennent à cœur.

Dès lors, faire évoluer Eficium a naturellement mené à créer de nouvelles filiales, d'abord 3D by Eficium, pour la partie lutte contre les nuisibles et assainissement, puis Welcome by Eficium, il y a quelques mois, pour le volet accueil et événementiel.

Ces métiers complémentaires à celui de la propreté permettent d'offrir à nos clients un éventail de prestations plus large et d'assurer une qualité de service Made in Eficium, faite de rigueur, de réactivité et de sens du client.

Alors, et parce qu'il faut sans cesse réfléchir à l'avenir, nous travaillons sur l'implantation de nos activités sur Lyon et Bordeaux, dans le courant de l'année 2018. Ce nouveau défi, mûrement réfléchi et déjà accompagné par plusieurs clients, sera pour tous l'assurance d'une présence graduellement nationale qui deviendra une force.

D'ici là, je vous invite à découvrir notre client ESI Group, qui nous fait confiance sur l'ensemble de nos métiers, et les derniers développements de l'Appli Eficium. A très bientôt.

Jean-François RENAULT
Président

ESI GROUP, 100% EFICIUM

La qualité de la relation client est la priorité d'Eficium car c'est ce rapport de confiance et cette collaboration qui font la différence.

Ainsi, un véritable partenariat s'est développé avec **François PETITJEAN**, le Facilities Management Director d'**ESI Group** ; une relation privilégiée basée sur l'échange et la confiance et avec un interlocuteur Eficium toujours à l'écoute, **Habib MADIOUNI**.

Client de la **Propreté by Eficium** depuis 5 ans, François PETITJEAN a par la suite fait appel aux prestations d'assainissement de la filiale **3D by Eficium**.

Last but not least, **Aurélié GODIN**, présidente de **Welcome by Eficium**, a su lui apporter une solution pour l'accueil d'ESI GROUP, tant sur son site de Rungis que pour son implantation lyonnaise. La demande, en particulier sur Lyon, semblait pourtant évidente : une hôtesse professionnelle, capable d'accueillir et d'orienter les visiteurs. Or, même si ces missions peuvent apparaître basiques, c'est, tout comme en propreté, l'humain qui fait la différence.

Force est de constater que cette relation gagnant-gagnant évolue à mesure que les partenaires grandissent. Le développement de l'activité d'ESI Group et les besoins afférents (en calculateurs et en serveurs par exemple) amènent à un déménagement vers des locaux plus vastes. Eficium est naturellement à l'écoute pour proposer un service multi-activités adapté.

Il faut continuer à améliorer notre offre, nos prestations et nos services pour que les collaborateurs d'ESI Group se sentent bien dans leur environnement de travail.

Cela passe aussi par l'utilisation de l'Appli Eficium (cf article au verso) qui permet à François PETITJEAN de consulter les plannings prévisionnels des prestations périodiques ou d'avoir le feedback des contrôles qualité. Cet outil simple et efficace sera d'ailleurs prochainement décliné pour l'activité Welcome by Eficium.

En devenant un des premiers clients «toutes activités Eficium», François PETITJEAN et ESI Group ont encouragé et validé la volonté d'Eficium de proposer une offre élargie mais adaptée aux besoins des entreprises. Nous les en remercions !

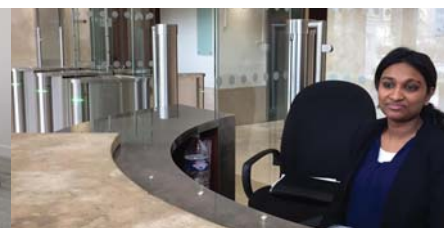


Le nom d'ESI Group n'évoquera peut-être pas spontanément l'activité de prototypage virtuel qui est la sienne. Pourtant, nous avons tous, à un moment donné, bénéficié de cette technologie mondialement reconnue.

Créé en 1973 et présent dans 40 pays, ESI Group a modélisé toutes les conditions des crash tests virtuels des véhicules que nous conduisons, simulé la résistance des ailes des avions dans lesquels nous voyageons... pour ne citer que quelques exemples.



François PETITJEAN



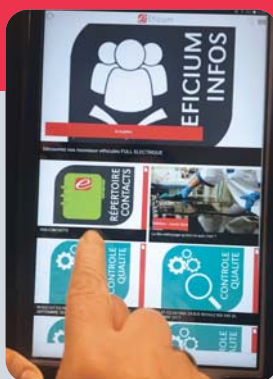
EFICIUM

6, rue Olof Palme - 92110 CLICHY
Tél. : 01 47 89 26 86
info@eficium.fr
www.eficium.fr

L'APPLI EFICIUM

Il y a un peu plus de 6 mois, nous vous invitons à découvrir l'Appli Eficium, un outil numérique simple et complet qu'Eficium a fait développer.

Testée pendant plusieurs mois, améliorée au fur et à mesure de son utilisation, enrichie de nouvelles fonctionnalités, l'Appli Eficium est aujourd'hui largement utilisée par clients et chargés de clientèle Eficium.



L'Appli Eficium, accessible par smartphone, tablette et PC, y compris hors connexion, offre un vaste panel de fonctionnalités :



FICHE D'OUVERTURE
pour avoir, en un seul support, l'ensemble des informations et caractéristiques du site client.



PLANNING DES PRESTATIONS PÉRIODIQUES
pour suivre la programmation des prestations dites à basse fréquence (par exemple tous les trimestres) sur l'année en cours.



PLAN DE PRÉVENTION
pour formaliser les points sensibles de sécurité et respecter les spécificités des sites clients.



NEWSLETTERS
pour lire la dernière lettre d'infos, riche des actualités d'Eficium et de ses clients - et relire les précédents numéros.



BORNE SATISFACTION AGORA OPINION
pour mesurer à tout instant le bien-être des usagers des sanitaires et adapter les prestations, si nécessaire.



ENQUÊTE SATISFACTION
pour sonder, 2 fois par an et en 2 minutes, nos clients et rester à l'écoute.



FICHE CONTACT
pour demander un devis ou toute information.



CONTRÔLE QUALITÉ
pour valider chaque mois la satisfaction clients et assurer un haut niveau de qualité au quotidien.



3D BY EFICIUM
lutte contre les nuisibles et assainissement



WELCOME BY EFICIUM
accueil en entreprise et événementiel

et également :

L'ACTUALITÉ
les news, les vidéos de nos savoir-faire...

ACTRADIS
pour consulter rapidement le profil administratif des filiales Eficium sur la plate-forme Actradis (Lutter contre le Travail Dissimulé).

*Prochainement !
Tableau de Bord consolidé
et Possibilité d'envoyer
des commentaires*

A l'aide de données de connexion personnelles, l'ensemble des informations et documents sont disponibles, permettant ainsi une interaction accrue entre clients et Eficium. L'Appli, déclinée également dans une version destinée à l'encadrement de terrain Eficium, permet aux Chargés de Clientèle d'avoir à tout moment l'ensemble du dossier client à portée de clic !



Découvrez vous aussi l'Appli Eficium en rencontrant un de nos Chargés de Développement (info@eficium.fr).

By Eficium Infos

EFICIUM
Workteam
Paris

AU SERVICE DU FACILITY MANAGEMENT

Pour les travaux techniques, tels décapage et cristallisation ou encore shampooing moquette, pour tous les nettoyages de vitres mais aussi pour des prestations de peinture, de pose de sol, EFICIUM WORKTEAM PARIS met en action une **équipe de techniciens polyvalents qualifiés** qui interviennent dans les parties communes des immeubles de bureaux ou dans les parties privatives.

Avant un emménagement, après un sinistre ou après des travaux, les équipes effectuent également des remises en état et des débarras.



EN 2018, EFICIUM INVESTIT LYON ET BORDEAUX !

Implanté depuis longtemps en Ile de France grâce à 3 filiales (Eficium Paris Ouest et Eficium Paris Est pour les prestations de nettoyage courant, Eficium Workteam Paris pour les travaux et remises en état) et près de Nice (Eficium Azur), Eficium se développe au plan national et s'implante en 2018 à Lyon et à Bordeaux.

Fruits d'une réflexion stratégique mais aussi d'un besoin exprimé d'accompagner nos clients présents nationalement, Lyon et Bordeaux sont les premiers pas d'une opération qui durera plusieurs années et verra Eficium ouvrir de nouvelles agences dans d'autres métropoles françaises.

Suivez-nous pour en savoir plus !

Propreté *By* Eficium

3D *By* Eficium

Welcome *By* Eficium



Eficium