



### édito



Chers Clients et Collaborateurs,

Ce numéro 15 d'Eficium Infos est à placer sous le signe de l'Accueil et de l'Innovation.

Accueil car la nouvelle filiale Eficium, Welcome by Eficium, est dédiée à l'accueil, en entreprise ou dans le cadre d'événements.

Accueil car la 1<sup>ère</sup> conférence Eficium du 27 avril, au Musée du Vin, a réuni de nombreux clients et prospects.

Innovation car, nous vous l'avions annoncé, l'appli Eficium est fin prête et riche de contenu.

Last but not least, 3D by Eficium renforce ses équipes et lance une activité Assainissement.

Il me reste à vous inviter à découvrir ces sujets !

Nous restons bien sûr à votre écoute et à votre service !

A très bientôt.

Jean-François RENAULT  
Président



### 2017 : EFICIUM LANCE SON APPLICATION

Nous sommes tous habitués aujourd'hui aux « applis » sur nos smartphones.

Que ce soit pour consulter la météo, commander un vêtement ou encore suivre sa consommation d'électricité, l'ultra portabilité des informations est devenue une évidence.

Cette digitalisation concerne autant notre vie privée que notre activité professionnelle. Conscient de cette évolution, Eficium a lancé son appli, courant mars.

Accessible via smartphone et tablette, même en mode déconnecté, et également sur ordinateur, l'appli Eficium s'adresse tout autant à nos responsables de sites propreté qu'à nos clients.

*Naviguons ensemble dans cette Appli!*

- FICHE D'OUVERTURE** : La **Fiche d'Ouverture** : pour avoir, en un seul support, l'ensemble des informations et caractéristiques du site client.
- PRESTATIONS PERIODIQUES** : Le **Planning des Prestations Périodiques** : pour connaître les dates des interventions dites à basse fréquence (2 fois par an, 1 fois par trimestre...), comme le nettoyage de la vitrerie, le décapage d'un hall...
- PLAN DE PREVENTION** : Le **Plan de Prévention** : pour formaliser les points sensibles de sécurité et respecter les spécificités des sites clients.
- CONTROLE QUALITE** : Les **Contrôles Qualité** : pour valider, chaque mois, la satisfaction clients sur la qualité des prestations au quotidien.
- AGORA OPINION** : La **Borne Satisfaction Agora Opinion** : pour mesurer à tout instant le bien-être des usagers des sanitaires et adapter les prestations, si nécessaire.
- ENQUETE DE SATISFACTION** : L'**Enquête Satisfaction** : pour sonder, 2 fois par an et en 2 minutes, nos clients et rester à l'écoute.
- CONTACT** : La **Fiche Contact** : pour adresser vos demandes de devis ou d'informations.



EFICIUM  
6, rue Olof Palme - 92110 CLICHY  
Tél. : 01 47 89 26 86 - info@eficium.fr

La propreté *By* Eficium  
www.eficium.fr



Les **Newsletters** : pour lire la dernière lettre d'infos, riche des actualités d'Eficium et de ses clients - et relire les précédents numéros.



Les **Autres Offres Eficium** : pour découvrir les services associés 3D by Eficium (lutte contre les nuisibles et assainissement) et Welcome by Eficium (hôtesses d'accueil en entreprise et événementiel).

Ce menu, très complet, est déjà l'interface incontournable entre Eficium et ses clients.  
**Pour en savoir plus et télécharger l'appli, contactez-nous : info@eficium.fr**

## NOUVEAU CHEZ 3D BY EFICIUM



Marvin POGNART (à gauche) et Auger ALVES

L'assainissement passe également par 3D by Eficium ! Débouchage haute pression par camion hydrocureur, curage, pompage... Une intervention dans la journée pour une solution adaptée.

CONTACT : [contact3d@eficium.fr](mailto:contact3d@eficium.fr) - 07 69 32 09 47

## LES FILIALES EFICIUM CHANGENT DE NOM

*mais la qualité de service demeure !*

D'ici fin juin, les 4 filiales Eficium dédiées à la propreté vont changer de nom. L'objectif est de mettre en avant la marque commerciale Eficium, profitant ainsi de sa notoriété, et de créer un ensemble cohérent de sociétés.

Inter Net, implantée à Clichy (92) devient **Eficium Paris Ouest**

**Paris Ouest**

GIS, basée à Roissy en Brie (77), devient **Eficium Paris Est**

**Paris Est**

Planète Services, particulièrement axé sur les travaux de remise en état, devient **Eficium Paris Workteam**

**Paris Workteam**

Et Azur complète son nom en devenant **Eficium Azur**

**Azur**

Très bientôt, les devis, factures et documents émanant de ces 4 sociétés arboreront leurs nouveaux logos. Mais les collaborateurs restent les mêmes, toujours à votre service.

## BIENVENUE A WELCOME ... BY EFICIUM



Eficium vous présente la dernière née de ses filiales, **Welcome by Eficium**.

Cette nouvelle filiale, dédiée à l'accueil, sous forme de mise à disposition d'hôtes et d'hôtesse tant aux accueils des entreprises que pour des événements ponctuels, vient compléter une offre de services déjà étoffée.

Sa Présidente, **Aurélie GODIN**, est une professionnelle du secteur de l'accueil et, avec ses 12 années d'expérience, elle a choisi de se lancer aux côtés et avec l'appui d'Eficium pour offrir un service de haute qualité, tourné vers la satisfaction de ses clients.

N'hésitez pas à la contacter pour toutes vos demandes ! Elle saura vous accueillir.



CONTACT : Aurélie GODIN  
[agodin@eficium.fr](mailto:agodin@eficium.fr)  
06 62 31 67 82

**Welcome By Eficium**

## Parlez-moi de L'ENTREPRISE POSITIVE

Le 27 avril dernier, Eficium a initié un cycle de conférences de prestige autour d'**Alexandre JOST** et du thème de l'Entreprise Positive.

L'accueil par le Musée du Vin (XVI<sup>ème</sup> arrondissement) de cet événement a été l'occasion de découvrir un lieu rare en plein cœur de Paris où caves voûtées et longues galeries célèbrent la vigne et le vin.

Autour d'une dégustation de vins, Alexandre JOST, fondateur de la Fabrique Spinoza, think tank et «action tank» politique et économique, a exposé l'importance du bien-être au travail, non seulement comme vecteur de progrès social mais aussi comme

accélérateur de la performance globale de l'entreprise et donc de sa rentabilité. C'est ainsi la rencontre de 2 objectifs qui, au final, ne font plus qu'un et sont au service de l'individu.

Comme le souligne Alexandre JOST, «on a longtemps cru que la performance favorisait le bien-être, on s'est trompé, c'est le bien-être qui favorise la performance». A méditer...

La prochaine conférence aura lieu le **15 juin**, au Paris Story et abordera, grâce à **Alexis BOTAYA**, l'impact de la digitalisation en entreprise.

Tout à fait d'actualité !



Musée du Vin



Alexandre JOST



InterNet GIS Planète SERVICES Azur 3D

Directeur de Publication : Jean-François RENAULT  
Responsable de Rédaction : Claire PERRIN  
Conception : Claire Nevou - 02 32 49 34 84  
Imprimeur : Imprimerie de l'Etoile - 61190 Tourouvre  
Photos : EFICIUM - Antoine BESNARD - Ingram -  
Quadrimestriel N°15 - ISSN 2100-1243  
Tirage 1700 exemplaires Imprimé sur papier recyclé

