



EFICIUM

Infos

N° 20 AVRIL 2020



édito



Chers Collaborateurs et Clients,

C'est avec une émotion certaine que je m'adresse à vous aujourd'hui. Émotion car nous faisons face actuellement à une période tourmentée, inquiétante, qui requiert de nous tous solidarité et courage.

Nous sommes tous touchés, dans nos vies, dans nos familles, dans notre travail.

C'est pour cette raison et pour garder le contact -toujours- que j'ai souhaité échanger avec vous.

Vous, collaborateurs Eficium sur le terrain, la fameuse 2^{ème} ligne, courageuse, forte, appliquée à maintenir le service à nos clients. Je veux ici vous remercier pour votre engagement indéfectible et vous assurer de notre soutien et du soin que nous apportons à votre sécurité. Je pense aussi à ceux qui sont en chômage partiel car leur site client est fermé. Ce n'est pas une situation facile, je souhaite qu'elle soit aussi courte que possible.

Vous, clients Eficium, que ce soit en Propreté, en Accueil ou en 3D/Assainissement.

Que vos locaux soient encore ouverts, partiellement ou totalement, que votre activité reste aussi intense ou qu'elle se soit allégée au vu des circonstances, nos équipes sont à votre écoute.

Adapter les prestations, effectuer des opérations de désinfection, préparer la reprise..., je peux vous assurer de notre présence et de notre investissement total.

Dans ce numéro spécial d'Eficium Infos, vous trouverez l'ensemble des dispositions prises, les solutions offertes ainsi qu'un point sur les EPI et nos perspectives de sortie de pandémie.

Encore merci de votre fidélité.

Bonne lecture et prenez soin de vous.

Jean-François RENAULT
Président

COVID 19, l'ennemi invisible

Depuis l'apparition du Covid 19 en France au mois de février 2020, notre quotidien a changé. Mi-mars, à l'annonce du confinement, nous avons dû nous adapter.

La cellule de crise Eficium, déjà implantée lors de la crise de la grippe H1N1 il y a 10 ans, s'est mise en place. A l'ordre du jour, la mise à jour du **Plan de Continuité d'Activité (PCA)** 1 et la prise des premières décisions quant à la poursuite des prestations sur site.

- distribution d'Equipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés aux prestations réalisées.

En parallèle, une communication a été adressée par mail à l'ensemble des clients.

Le site internet **eficium.fr** 3 a été mis à jour pour permettre de consulter le PCA, de comprendre les règles de déplacements et de télécharger l'attestation de déplacement dérogatoire.

Au fur et à mesure des jours, le pilotage des équipes s'est renforcé avec un **point d'étape quotidien**, permettant une remontée terrain, un échange avec les services support en télétravail et une cohésion des salariés Eficium, quel que soit leur poste.

En parallèle, le **Pôle Commercial** travaille sur une offre de sortie de confinement qui permettra de maintenir les règles d'hygiène à un haut niveau d'exigence.

Et parce qu'il faut aussi penser à l'avenir, nous aurons

à cœur d'aller au-delà de la propreté des sites pour faire de l'hygiène de chacun une priorité, tant auprès de nos clients qu'avec nos propres équipes.



Très rapidement s'est organisée la **répartition des sites clients** :

- d'un côté, les sites qui ont fermé, donnant lieu à la mise en chômage partiel des agents si une solution de reclassement temporaire n'a pu être trouvée.
- d'un autre côté, les sites restant ouverts, un peu de tertiaire mais surtout de l'immobilier résidentiel, pour lesquels il a fallu maintenir et protéger les équipes en place, tout en remplaçant les agents qui, parents d'enfants de moins de 16 ans, devaient assurer leur garde.

La **mobilisation des Chargés de Clientèle** - encadrants de terrain - a été immédiate et totale :

- communication des instructions de lavage des mains et de désinfection des points de contact via affichage 2 et sensibilisation.
- distribution de désinfectant et de micro fibres dédiées afin d'assurer les prestations selon un protocole établi.



6, rue Olof Palme - 92110 CLICHY
Tél. : 01 47 89 26 86 - info@eficium.fr

www.eficium.fr

L'EPI, armure du combattant

Lorsqu'on est amené à fréquenter des lieux potentiellement contaminés ou à mener des opérations de désinfection, il est crucial d'être totalement protégé.

En fonction des postes occupés, les EPI sont adaptés :

● **Agent de propreté** : port de gants, d'un masque en cas de travail en équipe ou de contact avec les occupants, utilisation de dosettes individuelles de lotion hydroalcoolique.

● **Technicien et polyvalent** : port de gants, masque, lunettes, combinaison intégrale et surchaussures lors des opérations de désinfection.

L'approvisionnement est, comme pour tous, extrêmement difficile mais Eficium a diversifié



ses circuits afin de limiter au maximum les ruptures de stock. Ainsi, des livraisons régulières d'EPI mais aussi de produits désinfectants, de gel ou lotion hydroalcoolique et de matériels, permettent de faire face aux besoins des collaborateurs de terrain et de fournir au mieux nos clients.

L'objectif est d'agir en toute sécurité et d'aider nos clients à se protéger et à protéger leurs collaborateurs.



Préparer l'après

A l'issue de la longue période de confinement, il sera temps de reprendre le chemin du travail. Reprendre son poste, cela signifie désormais aussi assurer la protection des collaborateurs, l'hygiène dans les sites, la sécurité sanitaire.

Cette nouvelle préoccupation, tout à fait naturelle après une période d'épidémie comme celle que nous vivons, Eficium a décidé de la faire sienne et de vous proposer, dès aujourd'hui, **des solutions variées,**

simples, innovantes pour certaines, mais avant tout **tournées vers l'hygiène.**

Et si nous vous présentons, très en amont du déconfinement, une offre à mettre en place dans quelques semaines, c'est parce que nous avons appris de cette épidémie qu'il fallait **anticiper** : anticiper les besoins, anticiper les commandes pour éviter les ruptures de stocks, anticiper les mises en place pour être prêts, le jour J, à accueillir les collaborateurs de retour, **en toute sécurité.**

LES PRINCIPAUX POINTS SENSIBLES

● L'HYGIÈNE DES MAINS :

On l'a dit très régulièrement, c'est la base de la démarche.

Les propositions : borne de distribution de gel hydroalcoolique, personnalisable ou pas, en location ou distributeur de gel hydroalcoolique sur pied - sans contact.

● LA DÉSINFECTION :

Que ce soit par pulvérisation ou par nébulisation, l'opération de désinfection signe la démarche de reprise de l'activité et peut devenir, au même titre qu'un shampoing moquette, une prestation régulière.

- Une grille tarifaire est disponible sur demande : info@eficium.fr

● L'HYGIÈNE DES ESPACES :

Renforcement de la désinfection des points de contact (interrupteurs, boutons d'ascenseur...) et adaptation des cahiers des charges.

● LA GESTION DE L'ESPACE :

Marquage au sol, paroi en Plexiglas de protection... Des compléments simples et indispensables pour organiser la circulation et les relations à l'accueil.



L'arme fatale :

LA DÉCONTAMINATION

L'utilisation de produits bactéricides et virucides, testés et homologués dans la lutte contre les coronavirus, permet, en respectant un protocole précis - en particulier la concentration et le temps de pose - de décontaminer les surfaces et les espaces.

Que ce soit par pulvérisation ou par nébulisation, les techniciens Eficium interviennent en curatif lorsque la contamination est avérée (ou en cas de suspicion) ou en préventif, avant le retour des collaborateurs dans les bureaux.

Les équipes de 3D By Eficium utilisent leurs camions hydrocureurs pour désinfecter en haute pression les locaux poubelles ou vide ordures.

N'hésitez pas à nous interroger : info@eficium.fr

L'hygiène à portée de mains



N'hésitez pas à nous interroger et à nous demander plus de détails, nos Chargés de Développement sont à votre écoute.

Eficium, dans ce nouveau contexte, est à vos côtés et à votre service.



BY EFICIUM

Directeur de Publication : Jean-François RENAULT
Responsable de Rédaction : Claire PERRIN
Conception : Claire Nevou - 02 32 49 34 84
Photos : EFICIUM
Quadrimestriel N°20 - ISSN 2100-1243